

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Wij zijn: Grace By Amelie, met maatschappelijke zetel te Leopoldlei(HAL) 35/A002 , 2220 Heist-op-den-Berg en ondernemingsnummer 0783.325.577.

U kan ons bereiken via het e-mailadres: [info@gracebyamelie.com](mailto:info@gracebyamelie.com) of via het telefoonnummer: 0470417802.

### DEEL 1 – ALGEMEEN

#### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanbod:** alle aanbiedingen en prijsopgaven uitgaande van ons, ofwel via de website, via sociale media ofwel via e-mail.
2. **Dienst:** de diensten die wij, Grace By Amelie, leveren
3. **Product:** de producten die wij, Grace By Amelie, te koop aanbieden.
4. **Klant:** De consument of ondernemer die een overeenkomst afsluit met ons en hierdoor de algemene voorwaarden aanvaardt.
5. **Herroepingsrecht:** het recht van een consument om binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen af te zien van een overeenkomst op afstand en dit conform artikel VI.47 ev. WER.
6. **Ingangsdatum:** de overeenkomst gaat in op de dag van het maken van de afspraak.
7. **Overeenkomst:** de overeenkomst aangegaan tussen u, de Klant, en wij, als Dienstverlener.
8. **Schriftelijk:** de schriftelijke communicatie zoals e-mail of via een aangetekend schrijven waar nodig.
9. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen, domeinnamen en knowhow. Deze overeenkomstig de toepasselijke bepalingen uit Boek XI "Intellectuele eigendom" van het WER.
10. **Website:** <https://www.gracebyamelie.com>

#### Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1. In deze algemene voorwaarden beschrijven wij de regels op basis waarvan wij als Dienstverlener onze diensten aan u, als Klant, zullen leveren. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen ons, als Dienstverlener en u, als Klant, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten, en bevatten belangrijke informatie over uw rechten en verplichtingen.

2.2. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene voorwaarden van u, als Klant. Dit voor zover een toepassing van uw algemene voorwaarden niet door ons, als Dienstverlener, uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard.

2.3. Grace By Amelie behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De laatste versie van deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing.

#### Artikel 3 – Aanbod en aanvaarding

3.1. Wij, als Dienstverlener, doen steeds een Aanbod in het salon zelf of op de webshop (of eventueel via social media). De prijzen worden uitgedrukt in euro en zijn inclusief BTW.

Ons Aanbod bestaat uit:

- Gelaatsverzorging
- Wimpers
- Wenkbrauwen
- SPMU
- Verkoop van verzorgingsproducten

3.2. Wij, als Dienstverlener, hebben steeds het recht om de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Het Aanbod dat bestond op het moment dat u, als Klant, het aanvaardt, m.a.w. uw bestelling bevestigt of uw afspraak boekt, is het geldende Aanbod.

3.3. Wij, als Dienstverlener, kunnen niet aan ons Aanbod worden gehouden indien u, als Klant, redelijkerwijze kon begrijpen dat het Aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke materiële vergissing of verschrijving bevat, zoals een onrealistische hoge korting of ongebruikelijk lage vraagprijs.

3.4. Een Aanbod is bindend vanaf het moment dat u, als Klant, uw bestelling uitdrukkelijk heeft bevestigd.

#### Artikel 4 – Afspraken en annulering

4.1. U, als Klant, moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan ons melden. Bij te late verwittiging zullen wij uw reeds betaalde voorschot niet terugbetalen en aanrekenen als annuleringsfee. Bij een no show zonder verwittiging, is dit 100% van de afgesproken behandeling. U mag slechts een volgende afspraak maken, indien dit bedrag vereffend is. U, als Klant, heeft éénmalig een joker die voor bovenstaande gevallen, met uitzondering van een no show (= niet komen opdagen zonder verwittiging of minder dan 2u voor aanvang annuleren), kan ingezet worden. Na het gebruik van deze Joker gelden bovenstaande zaken onverbiddekelijk.

4.2. Indien u, als Klant, meer dan tien minuten later dan de afgesproken tijd op de afspraak opdaagt, mogen wij de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

4.3. Indien u, als Klant, meer dan een kwartier later op de afspraak aankomt, mogen wij de behandeling annuleren en toch 100% van het gehele honorarium van de behandeling aanrekenen.

4.4. Wij zelf moeten verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan u, als Klant, melden.

4.5. Voorgaande leden zijn niet van toepassing indien u, als Klant, of wij, als Dienstverlener, ons kunnen beroepen op overmacht. Wij hebben evenwel de vrijheid om door u aangedragen situaties niet te erkennen als overmacht indien dit in onze ogen niet als zodanig kwalificeert.

#### Artikel 5 – Vergoeding

##### 5.1. Algemeen

5.1.1. De prijs is steeds afhankelijk van de gekozen behandeling of product. De prijzen staan steeds vermeld in het salon zelf en op de webshop (en eventueel op social media) en zijn inclusief BTW.

5.1.2. Verzendingskosten vallen ten laste van u, als Klant.

##### 5.2. Facturatie en betaling

5.2.1. U, als Klant, betaalt uw behandeling ofwel direct na afloop van uw behandeling contant in het salon, ofwel wordt er een factuur opgesteld.

Bij onmiddellijke betaling zullen wij jou een herinnering sturen. Hiervoor kunnen telkens 5EUR herinneringskosten worden aangerekend.

#### Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1. Wij, als Dienstverlener, zullen ons steeds inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. U, als Klant, erkent dat wij, als Dienstverlener, slechts een inspanningsverplichting hebben en geen resultaatsverplichting.

De opdrachten worden uitgevoerd naar eigen inzicht en op onafhankelijke en zelfstandige basis, ongeacht eventuele algemene aanbevelingen van u, als Klant.

6.2. Wij, als Dienstverlener, hebben het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Wij hebben deze derden met de hoogst mogelijke zorg geselecteerd om een goede kwaliteit van uitvoering te kunnen bereiken.

6.3. Grace By Amelie sluit elke aansprakelijkheid ten opzichte van haar klanten of iedere derde persoon uit, met uitzondering van haar mogelijke aansprakelijkheid ten opzichte van haar Klanten voor opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid blijft ook beperkt tot datgene wat onze aansprakelijkheidsverzekering dekt.

6.4. Grace By Amelie is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat zij is uitgegaan van door u, als Klant, verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie en dit, niet-limitatief, met betrekking tot allergieën, gevoeligheden of medicatie.

Wij zijn evenmin aansprakelijk voor schade die zou ontstaan doordat u, als Klant, de regels van naverzorging niet goed nageleefd hebt.

6.5. U, als Klant, bent aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van Grace By Amelie.

6.6. Grace By Amelie is niet aansprakelijk voor enige niet-nakoming van haar verbintenissen die het gevolg zijn van overmacht waaronder, doch niet uitsluitend, technische mankementen waarvan de oorzaak buiten ons valt (bv. stroompanne), (verkeers)ongevallen, file, pandemie, supply chain problems.

Grace By Amelie zal dergelijk geval van overmacht zo spoedig mogelijk ter kennis brengen aan u, als Klant.

## Artikel 7 – Herroepingsrecht

### 7.1. Algemeen

7.1.1. De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor deze Klanten die in hun hoedanigheid van consument online een afspraak inboeken of een Product aankopen.

7.1.2. U hebt, als voornoemde Klant, het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen de Overeenkomst te ontbinden. Wij, als Dienstverlener, hebben het recht te vragen naar de reden van herroeping, maar u bent niet verplicht een reden op te geven.

De bedenktijd uit het vorige lid gaat in op de dag nadat u, als Klant, de Overeenkomst bent aangegaan.

### 7.2. Uitzonderingen

7.2.1. Het Herroepingsrecht geldt niet voor dienstenovereenkomsten na de volledige uitvoering van de Dienst indien tot de uitvoering werd overgegaan met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument, en mits deze heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de dienstverlener de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

U verliest, als Klant, dus uw Herroepingsrecht na uitvoering van de behandeling.

7.2.2. Het Herroepingsrecht geldt eveneens niet voor verzegelde goederen die na opening van het zegel omwille van de gezondheid en de hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden. Deze bepaling is van toepassing op bepaalde van onze te koop aangeboden verzorgingsproducten.

7.2.3. Het Herroepingsrecht geldt bovendien niet voor goederen die onherroepelijk vermengd (kunnen) zijn. Het geldt dus bijvoorbeeld niet voor losse make-uppoeders, aangezien deze onderling gemengd zouden kunnen worden.

7.2.4. Tot slot geldt het Herroepingsrecht niet voor goederen die kunnen vervallen, zoals natuurlijke verzorgingsproducten.

## Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht

8.1. Om het Herroepingsrecht uit te oefenen, moet u, als Klant ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de Overeenkomst te herroepen. Deze mededeling moet ons, als Dienstverlener, bereiken voordat de Herroepingstermijn is verstreken.

8.2. Indien u, als Klant, de Overeenkomst herroept, zullen wij, als Dienstverlener, alle tot op dat moment van u ontvangen betalingen aan u terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van de beslissing van u, als Klant, om de Overeenkomst te herroepen. Wij kunnen wachten met de terugbetaling totdat wij alle goederen hebben teruggekregen, of totdat u, als Klant, hebt aangetoond dat u de goederen hebt teruggezonden, naargelang welk tijdstip eerst valt.

8.3. U, als Klant, moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop u uw beslissing om de Overeenkomst te herroepen hebt meegedeeld, terugzenden naar ons, als Dienstverlener. U, als klant, bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat deze termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

8.4. Indien het teruggestuurde Product op een of andere manier in waarde verminderd is, behouden wij, als Dienstverlener, het recht voor om u, als Klant, aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de Producten die het gevolg is van het gebruik van de goederen door u, als Klant, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de Producten vast te stellen.

Enkel ongebruikte artikelen die zich in de originele, ongeopende verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

8.5. Wij, als Dienstverlener, betalen u, als Klant, terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u, als Klant, de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij u, als Klant, uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd. In ieder geval zullen u, als Klant, voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

8.6. Terugzendkosten vallen ten laste van u, als Klant.

## Artikel 9 – Levering

9.1. Bestelde Producten worden binnen 1 week na de bestelling verzonden.

Indien Producten niet op voorraad zijn, zijn wij, als Dienstverlener, evenwel afhankelijk van leveringstermijnen van de leverancier en kan de levertermijn uitlopen. Wij dragen hiervoor geen enkele aansprakelijkheid. Vakantieperiodes kunnen eveneens invloed hebben op de levertijd. Wij zullen u als Klant op de hoogte houden van de aangepaste levertijd. Langere levertijden door overmachtssituaties, zoals bv., maar niet uitsluitend, ziekte, geven geen aanleiding tot onze aansprakelijkheid.

Afspraken vinden plaats op het moment zoals afgesproken.

9.2. Als verzendadres geldt het adres dat u, als Klant, hebt opgegeven. Wij, als Dienstverlener, zijn niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.

De levering gebeurt via Bpost.

9.3. Ingeval u, als Klant, een voorbehoud wenst te uiten met betrekking tot een Product dat u ontvangen hebt, dient u dit binnen 2 dagen na ontvangst van de Producten aan ons ter kennis te brengen.

## Artikel 10 – Behoorlijk gedrag

10.1. U, als Klant, behoort zich in het salon te gedragen volgens algemeen aanvaardbare normen.

10.2. Indien u, als Klant, na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Grace By Amelie het recht u de toegang tot het salon te weigeren zonder verdere opgave van redenen.

#### Artikel 11 – Klachten

11.1. Indien u, als Klant, een klacht hebt over de behandeling of Dienst, dient u de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen 1 week na ontdekking te melden aan ons, als Dienstverlener. Klachten na genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.

11.2. Indien een klacht over de Dienst gegrond is zal Grace By Amelie de Dienst opnieuw uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij dit voor u, als Klant, aantoonbaar zinloos is geworden. Nadat u dit aan Grace By Amelie hebt meegedeeld, zal zij overgaan tot terugbetaling of gedeeltelijke terugbetaling.

11.3. Indien Grace By Amelie en u, als Klant, niet tot overeenstemming kunnen komen, kan u, als Klant, het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Schoonheidsbranche/ Pedicurebranche.

#### Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Door acceptatie van deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen, e-mails, downloads, schema's, modules en/of materialen, en overige inhoud op de Website eigendom zijn van ons, als Dienstverlener, en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.

12.2. Het is uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud, opgesteld door ons, als Dienstverlener, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of aan derden over te maken.

#### Artikel 13 – Gegevensverwerking

13.1 Deze algemene voorwaarden dienen te worden gelezen in combinatie met onze Privacy policy die toegankelijk is op onze Website. Door het aanvaarden van een Aanbod, verklaart u zich, als Klant, akkoord met de verwerking van uw persoonsgegevens conform onze Privacy policy.

#### Artikel 14 – Geheimhouding

14.1. Grace By Amelie is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die u, als Klant, hebt meegedeeld.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door u, als Klant, is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie (bv. medische gegevens).

14.2. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak Grace By Amelie verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

#### Artikel 15 – Algemeen

15.1. Niemand kan zijn of haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of onze Overeenkomsten overdragen aan een derde partij zonder toestemming van de andere partij.

15.2. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zou zijn met een wettelijke bepaling, en daardoor nietig zou zijn, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Indien nodig zullen partijen gezamenlijk een nieuwe

bepaling overeen komen die in dezelfde lijn ligt met het doel van de nietige bepaling.

**15.3.** Deze en algemene voorwaarden en alle Overeenkomsten aangegaan door Grace By Amelie worden beheerst door het Belgisch recht. Elke betwisting i.v.m. de interpretatie of uitvoering en m.b.t. onze facturen behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van het de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

Laatste update: 21.12.2023